

ACORD UTILIZARE SERVICII GAZDUIRE WEB

Cap 1 DEFINITII

- 1) In cadrul prezentului document SC INOVATIKA BUSINESS DESIGN SRL va fi referita prin INOVATIKA.
- 2) Client - defineste orice persoana fizica sau juridica ce initiaza si finalizeaza o comanda.
- 3) Comanda - cerere adresata catre INOVATIKA BUSINESS DESIGN de o persoana fizica sau juridica prin care se solicita servicii de gazduire web cu sau fara inregistrare de domenii precum si orice alte servicii disponibile la un moment dat (servicii operationale precum instalari, configurari /reconfigurari, reactivari, suspendari, depanari software etc)

Cap 2 NOTIUNI INTRODUCTIVE

Prezentul document defineste cadrul in care INOVATIKA este de acord sa furnizeze produse si servicii clientilor si utilizatorilor sai. Acest document reprezinta un acord intre INOVATIKA si clientii sai. Toti clientii si utilizatorii serviciilor de hosting fac subiectul acestor termeni si conditii astfel incat utilizarea serviciilor INOVATIKA presupune acceptarea si conformarea la ACORDUL UTILIZARE SERVICII.

INOVATIKA isi rezerva dreptul de a modifica prezentul document, acest lucru însa nu constituie motiv întemeiat pentru încetarea relatiilor de colaborare de catre client si nici pentru refuzarea platii serviciilor de hosting.

Clientii sunt obligati sa viziteze periodic site-urile www.xdrive.ro, www.pachetehosting.ro, www.pachetehosting.ro pentru verificarea eventualelor modificari.

Cap 3 PROCESUL DE COMANDA

Serviciul de web hosting este asigurat in urma alegerii unui pachet din oferta noastra standard sau prin adaugarea unei extraoptiuni la pachetul standard ales si doar in baza achitarii de catre Client a taxei aferente.

In cazul serviciilor considerate gratuite (X-free, X-community) comanda reprezinta onorarea invitatiei de abonare la aceste servicii, oferita prin orice mijloace electronice de comunicare. Invitatiile sunt nominale, unice, dar pot fi transmisibile. Conditiiile si termenii invitatiilor sunt specifice fiind incluse in cadrul invitatiei. Aceste conditii pot fi schimbate fara notificare.

Orice comanda se va face online pe www.xdrive.ro, www.pachetehosting.ro, www.pachete-hosting.ro. Clientii se obliga sa introduca in formulare date complete, corecte si conforme cu realitatea. INOVATIKA nu poate fi trasa la raspundere sub nici o forma pentru neplaceri cauzate de furnizarea de catre clienti a unor informatii incorecte sau incomplete.

La fiecare achizitionare a unui pachet de baza se ofera un domeniu ro sau .com, .net, .org, .info la pret promotional conform ofertei prezentate in paginile site-urilor www.xdrive.ro, www.pachetehosting.ro, www.pachete-hosting.ro.

Dupa finalizarea comenzii se trimite in mod automat o factura proforma catre adresa de email introdusa in formular. Factura proforma contine toate informatiile necesare efectuarii platii. Factura proforma nu are valoare contabila.

Cap 4 TERMENE DE PLATA / FACTURARE

Clientul este de acord sa achite contravaloarea serviciilor INOVATIKA in avans pentru perioada de timp in care acestea sunt furnizate.

Toate facturile proforme se vor trimite prin email iar o versiune printabila se va pune la dispozitia clientului in cadrul aplicatiei de management de cont.

INOVATIKA recomanda confirmarea platilor prin trimiterea unei copii ce atesta acest lucru prin fax la nr telefon ales sau prin e-mail la plati@xdrive.ro.

Ne rezervam posibilitatea de a suspenda orice comanda dupa trecerea a 14 zile de la data scadentei daca plata nu a fost efectuata. Orice prelungire a termenului de plata este la discretia INOVATIKA.

Toate facturile si platile directe (plata cu numerar) sau prin transfer bancar (OP, Depunere Numerar la banca cu care colaboreaza INOVATIKA) catre INOVATIKA sunt procesate in RON. Preturile afisate pe acest site sunt in EUR si nu includ TVA.

Cap 5 RESPONSABILITATEA INOVATIKA

INOVATIKA va face tot posibilul sa ofere tuturor clientilor disponibilitatea serviciilor in proportie de 99,5% anual. Nu sunt incluse problemele cauzate de conexiunea end-user sau posibilele congestii ale internet-ului.

INOVATIKA nu isi asuma raspunderea pentru nici o pierdere de date sau informatii rezultate din intarzieri, comenzi neonorate sau care nu ajung la destinatar, cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul INOVATIKA, al furnizorilor sai sau prin erori de omisie din partea utilizatorului.

INOVATIKA exclude orice garantie ca:

- a) serviciul va fi neintrerupt sau fara erori
- b) serviciul, sau serverul pe care il pune la dispozitia utilizatorilor este lipsit de virusi sau alte componente care ar putea dauna utilizatorilor si nu pot fi responsabile de vreo actiune pe care o intreprindeti pe baza respectivelor informatii sau a serviciului.

INOVATIKA nu poate fi considerata responsabila pentru daune cauzate de indisponibilitatea temporara a serverelor proprii, oricare ar fi motivul care cauzeaza acest lucru. Aceasta prevedere include si daunele rezultate din deteriorarea sau pierderea datelor. Clientul este de acord sa garanteze si sa ne considere nevinovati in legatura cu orice pretentii, daune, incluzand, fara a se limita la acestea, daunele cauzate tertilor, rezultate ca si consecinta a utilizarii serviciilor cauzatoare de daune clientului nostru.

INOVATIKA nu este responsabila de prejudiciile produse clientilor sau tertilor prin folosirea de catre persoane neautorizate a conturilor clientilor.

INOVATIKA nu este responsabila pentru retragerea anumitor scripturi oferite gratuit si nu ofera suport gratuit pentru aceste scripturi.

Cap 6 RESPONSABILITATEA CLIENTULUI

Clientul este de acord sa foloseasca serviciul numai in scopuri legale. Orice activitati ce pot fi considerate ilegale sunt strict interzise.

Clientul nu va folosi si nu va permite vreunui tert sa foloseasca serviciul oferit de INOVATIKA pentru a transmite sau a receptiona materiale care contravin dispozitiilor legale in vigoare sau au un continut obscen, abuziv, vulgar, defaimator, ofensator, amenintator, incalca orice alt drept de proprietate intelectuala sau afecteaza intimitatea altei persoane, indeamna la ura rasiala, etnica sau este in orice alt mod ofensator;

Clientul are responsabilitatea de a actualiza informatiile de contact din panoul de control, panoul de client si datele de facturare, atunci cand este necesar. INOVATIKA nu poate fi trasa la raspundere pentru confuzii intervenite în comunicare ca un rezultat direct al neefectuării de catre client a actualizarilor necesare.

Clientul este responsabil pentru mentinerea în conditii de securitate a numelui de utilizator, parolelor si a altor informatii sensibile si de a nu le dezvalui tertilor. Daca exista orice dubiu în acest sens clientul trebuie sa modifice sau sa solicite modificarea datelor de autentificare contactand echipa de asistenta.

Clientul este sfatuit sa mentina actualizate (update sau pach) la ultima versiune scripturile comerciale sau gratuite folosite pe serverul INOVATIKA. De asemenea clientul are obligativitatea sa faca actualizarea scripturilor folosite în termen de 24 ore de la sesizarea INOVATIKA. In caz contrar INOVATIKA isi rezerva dreptul sa stearga sau sa blocheze accesul la continutul contului fara o notificare prealabila.

Constituie responsabilitatea clientului sa ne contacteze din timp pentru a solicita marirea resurselor pentru a evita astfel suspendarea contului. In unele cazuri conturile sunt suspendate automat cand se atinge limita resurselor alocate, pentru reactivare fiind necesara interventia manuala din partea INOVATIKA.

Cap 7 UTILIZAREA RESURSELOR

Orice incalcare a drepturilor de autor ale unei persoane, ale drepturilor de confidentialitate, drepturilor de publicitate sau orice alte drepturi personale este interzisa. INOVATIKA este nevoita sa stearga sau sa blocheze accesul la continutul de pe site sau de pe server fara o notificare prealabila. Dreptul de utilizare a serviciilor INOVATIKA va fi restabilit dupa intrarea in legalitate a posesorului contului.

Transmiterea, stocarea sau publicarea de materiale ilegale (conform legislatiei Romaniei) este interzisa. Materialele ilegale includ, dar nu sunt limitate la:

- Incalcare a unui drept de autor sau al oricarui alt drept al oricarui tert
- Materiale protejate de secrete de marca sau de vreun alt statut
- Amenintari, abuz, hartuire, declaratii calomnioase
- Materiale menite sa incurajeze sentimentul de ura sau discriminare
- Continut pentru adulti, nuditate, pornografie, orice imagine sau text cu continut sexual sau obscen
- Promovarea de activitati ilegale (hacking, cracking, warez, etc)
- Informatii sau software despre sau continand orice tip de virusi sau troieni
- Colectarea de informatii personale pentru utilizarea in scopuri ilegale
- Orice continut considerat de INOVATIKA ca fiind daunator sau ilegal

Nu este permisa utilizarea urmatoarelor scripturi pe serverele noastre:

- Scripturi pentru proxy sau IRC
- scripturi pentru executarea de comenzi shell
- Scripturi de tipul FormMail
- Chat room-uri, nu include scripturile standard oferite in panoul de control
- Scripturi (comerciale sau necomerciale) ce contin gauri de securitate cunoscute

In cazul in care un cont utilizeaza o cantitate mult prea mare de resurse (memorie, procesor), contul poate fi suspendat sau scriptul dezactivat fara informarea prealabila, pentru a mentine buna functionare a serverului.

Folosirea form-urilor online pentru expedierea de e-mailuri se face doar prin scripturi securizate la care accesul este restrictionat de parola sau sisteme anti robot. Nerespectarea acestor prevederi duce la dezactivarea scripturilor sau suspendarea contului.

Trimiterea de mesaje comerciale nesolicitate (SPAM) pentru promovarea oricarui servciu sau produs utilizand serverele noastre sau prin servere ale unor terti utilizand numele unui domeniu hostat pe serverele INOVATIKA pentru promovarea oricarui site gazduit de noi va avea ca si consecinta suspendarea sau anularea contului de gazduire al clientului, fara rambursarea sumelor deja platite. Pot fi operate liste email in conditiile in care persoanele se inscriu pentru a primi mesaje prin metode "opt-in" si se publica in toate mesajele procedura de retragere din liste. Orice reclamatie primita in acest sens va fi investigata si se vor lua masurile ce se impun.

Pentru perioada investigatiilor, clientului respectiv i se poate opri accesul la resursele INOVATIKA urmand ca, in eventualitatea in care sesizarea se dovedeste a fi intemeiata, contractul cu clientul respectiv sa fie reziliat fara notificare si fara indeplinirea unor alte formalitati.

Cap 8 SECURITATE

Clientul ia la cunostinta ca INOVATIKA nu poate controla si nu ofera nici un fel de sugestii, garantii sau conditii privind securitatea sau continutul informatiilor care trec prin retea sau de comunicatii si prin Internet.

De asemenea, Clientul ia la cunostinta ca serviciile sunt disponibile prin Internet si desi INOVATIKA va face tot ce ii sta in putinta pentru a mentine securitatea informatiilor, nu poate garanta ca informatia pe care Clientul o primeste sau o trimite folosind serviciile va fi permanent in siguranta.

Clientul nu poate utiliza retea INOVATIKA pentru a incerca sa evite autentificarea sau sa induca in eroare securitatea oricarei gazde, retele sau oricarui cont. Aceasta include, dar nu se limiteaza numai la: accesarea datelor care nu sunt destinate clientului, logarea la un server sau la un cont pentru care clientul nu are accesul autorizat, spargerea parolelor, verificarea securitatii altor retele cautand slabiciunile sau incalcarea altor politici de securitate ale organizatiei. Clientii nu au dreptul de a incerca sa impiedice sau sa opreasca serviciul oricarui utilizator, gazda sau retea. Aceasta include, dar nu se limiteaza la atacuri de tipul denial of service, mail bombing sau alte incercari deliberate de a bloca o gazda sau o retea.

INOVATIKA va coopera cu autoritatile care investigheaza incalcarea securitatii sistemelor sau retelelor altor site-uri, inclusiv cu autoritatile care investigheaza fapte penale. Clientii care incalca securitatea sistemelor sau retelelor pot fi trasi la raspundere prin procese civile sau penale.

Cap 9 BACK-UP

INOVATIKA nu ofera un serviciu de back-up al datelor pe care clientul le gazduieste pe serverele sale. Prin urmare, clientul este sfatuit sa isi mentina pe un computer local o copie a fisierelor / bazelor de date / etc. gazduite pe serverele INOVATIKA in eventualitatea in care datele gazduite pe server nu pot fi accesate. INOVATIKA nu poate fi tinut responsabil pentru nici o dauna, indiferent de natura acesteia, suferita de client sau de terte persoane ca urmare a lipsei unui back-up al acestor date

INOVATIKA nu face back-up nici pentru fisierele / bazele de date / etc. aflate in legatura cu conturile clientilor cu care s-a reziliat contractul de webhosting. Avand in vedere faptul ca procesul de reziliere are efecte imediate, clientul intelege si este de acord cu faptul ca va fi nevoie sa faca un back-up al acestor date inainte de intrarea in vigoare a rezilierii contractului.

Cap 10 ACCEPTAREA TERMENILOR

Clientul accepta sa adere la acesti termeni si conditii. Clientul confirma ca a citit si acceptat acesti termeni si conditii. Utilizarea serviciilor INOVATIKA de catre Client implica acceptarea neconditionata a acestor termeni si conditii.

Cap 11 GENERALITATI

In cazul in care primiti domeniu gratuit de tip .com, .net, .org, .info la ofertele de pe site-ul xdrive.ro, domeniul este gratuit doar pentru perioada in care este hostat pe serverele INOVATIKA. In cazul in care clientul doreste sa mute domeniul pe alt server acest lucru este posibil, dar eventualele sume de bani deja achitate nu vor fi rambursate. Pentru mentinerea domeniului, clientul este raspunzator de achitarea taxelor de detinere a domeniului.

Suntem unicii in masura sa judece ce anume reprezinta o incalcare a termenilor si conditiilor de mai sus. Neconformarea cu termenii si conditiile de mai sus constituie motiv pentru suspendarea sau dezactivarea contului.

In cazul in care nu sunteti de acord cu acesti termeni si conditii, va rugam sa nu folositi acest site.